

Agression d'un collègue bibliothécaire



Un collègue, agent de la médiathèque John Lennon à la Courneuve a été agressé physiquement et a été blessé au visage, mercredi 19 mars dans l'après-midi, par un usager pendant l'ouverture au public de la médiathèque et alors qu'il occupait un poste d'accueil.

Cet événement intervient après plusieurs semaines de tensions avec les usagers. Ces tensions ont été signalées à plusieurs reprises à la direction alors que l'équipe souffre d'un manque d'effectif chronique.

Cette situation est le reflet des difficultés des agentEs à effectuer leurs missions dans un contexte dégradé : vétusté des locaux, sous-effectif, nécessité de faire cohabiter les différents usages dans un même espace et donc de faire de la médiation entre les usagers, ce qui expose les agentEs à des situations d'incompréhensions allant parfois de l'altercation à la violence physique.

Il y a un manque de mesures concrètes pour prévenir ce genre de situation. La CGT demande à ce que Plaine Commune prenne toutes les mesures afin que les agentEs puissent exercer leurs missions dans