Syndicat Cgt des Agents de la Métropole Aix Marseille Provence

23 boulevard Charles Nedelec 13003 Marseille

email : cgt.metropole.amp@gmail.com

Marseille, le 23 mai 2024

Madame Martine VASSAL
Présidente de la Métropole Aix Marseille Provence
Monsieur Domnin RAUSCHER
Directeur Général des Services
Madame Sandra ROSSI
Directrice des Ressources Humaines

Objet : Préavis de grève à durée illimitée de 0 h à 24 h à compter du 03 Juin 2024 pour l'ensemble des personnels affectés au service Redevance Spéciale, de la Direction Transition Méthode et Pratique, du Pole Amélioration du cadre de vie.

Mesdames et Monsieur,

Suite à une rencontre avec la Direction et les agents de ce Service, nous avons adressé un courrier en date du 27 février 2024, à la Direction qui portait sur plusieurs points d'amélioration, des conditions de travail et de rémunération de l'ensemble des agents. Force est de constater qu'après plus de 2 mois d'attente, la réponse apportée par le service des relations sociales le 21 mai dernier (après moultes relances) ne satisfait pas aux demandes des agents. Après une réunion avec nos syndiqués, représentants une grande partie des agents de ce service, à leur demande, notre organisation dépose ce jour un préavis de grève pour les revendications suivantes :

1. **Revoir le niveau de Fonction en C+ de ces agents qui sont premièrement assermentés, deuxièmement ont des compétences techniques et administratives, troisièmement qui sont soumis à différents risques (Routiers, agressions) et enfin leur fonction requiert un niveau qualifié de savoir être, dans les relations quotidiennes qu'ils exercent avec les usagers. Qualifier réellement leur fonction RIFSEEP, ajuster le niveau de rémunération IFSE correspondant aux responsabilités exercées et avoir une attention particulière dans le cadre de leur avancement.**
2. **Equiper les Conseillers d'EPI individuels les protégeant en cas d'accident de Scooter : Vestes/Pantalons protection renforcée.**
3. **Fournir aux conseillers une carte d'assermentation et des vêtements de travail logotés « Métropole AMP »**
4. **Créer un poste de Technicien SIG pour l'agent « Contrôle Qualité » dont la majorité des fonctions relèvent des missions de ce métier.**
5. **Dans le cadre de l'extension de la redevance Spéciale aux 92 communes, l'augmentation du nombre de postes de conseillers est plus que nécessaire. Au-delà du premier contact, il y aura toujours le contrôle à posteriori à exercer sur l'ensemble des entreprises, artisans, commerçants.**
6. **Equiper ces conseillers de boitiers numériques pour simplifier la verbalisation ce qui permettrait également d'éviter la remise en main propre des PV (diminution du risque).**

7. **Mettre en œuvre un plan de formation pluriannuel pour les nouveaux entrants mais également pour la professionnalisation des plus anciens.**
8. **Mettre en place un processus managérial qui permette à l'ensemble des agents de retrouver des conditions de travail sereines et apaisées.**

Afin de permettre aux personnels de se mettre en grève pour porter leurs revendications et de prendre des décisions d'action, nous déposons un **Préavis de grève à durée illimitée de 0 h à 24 h à compter du 03 juin 2024 pour l'ensemble des personnels affectés au service Redevance Spéciale, de la Direction Transition Méthode et Pratique, du Pole Amélioration du cadre de vie.**

Notre organisation reste disponible pour toute négociation sur les revendications des personnels.

Nous vous adressons, Mesdames et Monsieur, nos sincères salutations.

Pour le Syndicat CGT
Métropole Aix Marseille
La secrétaire générale
Dominique Maccari