



MINISTÈRE DE LA RÉFORME DE L'ÉTAT,
DE LA DÉCENTRALISATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

4^{ème} réunion du comité de suivi des signataires de l'accord cadre relatif à la prévention des risques psychosociaux dans la fonction publique

5 février 2015



DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

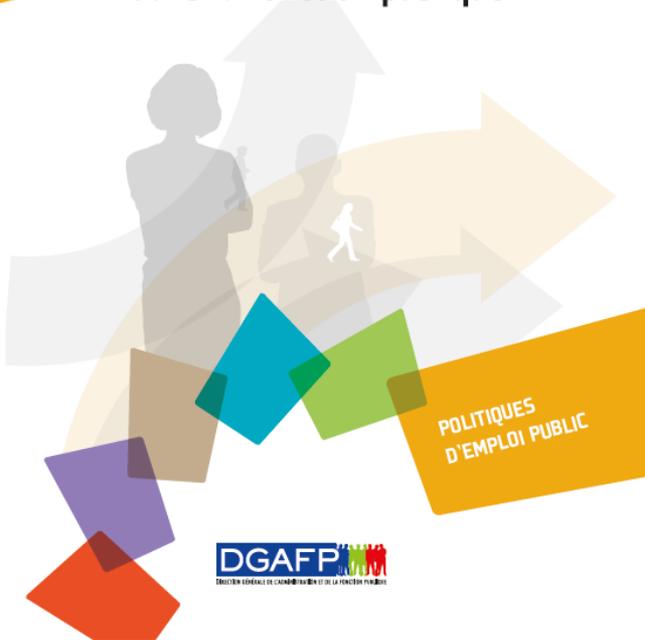
ORDRE DU JOUR DU COMITE DE SUIVI DES SIGNATAIRES DE L'ACCORD CADRE RELATIF A LA PREVENTION DES RPS DANS LA FONCTION PUBLIQUE



MINISTÈRE DE LA RÉFORME DE L'ÉTAT,
DE LA DÉCENTRALISATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

ÉDITION
2013

Protocole d'accord
relatif à la prévention
des risques psychosociaux
dans la fonction publique



POLITIQUES
D'EMPLOI PUBLIC

DGAFF
DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ADMINISTRATION ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

Ordre du jour

- 1 Résultats de l'enquête conditions de travail : volet RPS ;
- 2 Etat des lieux concernant la mise en œuvre des mesures prévues par l'accord RPS ;
- 3 Etat des lieux du déploiement du plan au sein de la FPE
- 4 Etat des lieux du déploiement du plan au sein de la FPH
- 5 Etat des lieux du déploiement du plan au sein de la FPT

1

Résultats de l'enquête « conditions de travail » – volet RPS



Etat d'avancement du déploiement du plan

2013

Signature de l'accord (22 octobre)

FS4 (5 décembre)

1^{er} COSUI (19 décembre)

2014

RPS

CHSCT / MP

Parution de la circulaire PM le 20 mars et diffusion des outils (site web FP)

2^{ème} COSUI (2 avril) et 3^{ème} COSUI (18 septembre)

Circulaires FPE (20/05), FPT (25/07), FPH (20/11)

Présentation de la démarche en CAR (sept)

Réunion du comité d'animation (avt dec.)

Résultats de l'enquête CT (septembre)

Phase diagnostic

Communication

Réseaux d'appui opérationnel

Phase prévention

Formations

Modifications normatives -> CHSCT et MP

Résultats mission MP (nov) -> concertation

Mise en œuvre des mesures

2 jours de formation pour membres de
CHSCT sur RPS (dont 1 en 2014)

2015

Point d'étape en CCFP

Lancement enquête RPS

Formation initiale Ecoles

Nouvelles modalités de formation des
membres CHSCT -> 2j formation synd.

Bilan et nouvelle concertation

2016

Bilan en CCFP

Résultats enquête RPS

AXE 1 – MISE EN ŒUVRE DES PLANS DE PREVENTION RPS

Mesure 1

Mise en œuvre d'un plan par chaque employeur

Circulaire PM



Présentation de l'architecture en comité de suivi du 19 décembre 2013 et signature le 20 mars 2014

Circulaire DGAFP



Signée le 20 mai 2014

Circulaire DGCL



Signée le 25 juillet 2014

Circulaire DGOS



Signée le 20 novembre 2014

Diagnostics



2014

Prévention



2014 / 2015

Mesure 2

Rôle fondamental de la FS4

Présentation en FS4 du CCFP:

- point d'étape
- bilan



2015



1er trimestre 2016

Information des CS



Points réguliers en CCHSCT du CSFPE; en CHSCT du CSFPH

Enquête conditions de travail



Présentation des résultats en FS2 le 25 septembre.
+ diffusion aux membres de la FS4, du COSUI et de la CCHSCT.
Lancement en 2015 et conclusion devant FS CCFP en 2016

Enquête RPS



AXE 2 – DISPOSITIFS D'APPUI (1/2)

Mesure 3

Appui méthodologique

Appui méthodologique



Mise en ligne des outils en mars 2014

Mesure 4

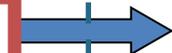
Formation

Référentiels de formation



Elaboration fin 2013, présentation en FS4 le 05/ 12/13 puis comité de suivi le 19/12/13 et diffusion en mars 2014

Formation initiale - Ecoles



Parution de la circulaire PIF le 1^{er} octobre 2014

Formation – Mbs CHSCT



2014 / 2015 dont au moins une journée en 2014. Annonce dans la circulaire PM, dans les circulaires FPE, FPH et FPT.

Mesure 5

Implication des personnels

Participation des agents



Mesure 2 du projet d'accord QVT (version finale transmise aux OS le 12 janvier 2015)

AXE 2 – DISPOSITIFS D'APPUI (2/2)

Mesure 6

Rôle, moyens et place de l'encadrement

Formation encadrement



Circulaires PM +FPE; FPT et FPH

Objectifs QVT encadrement



Mesure 6 du projet d'accord QVT

Rappel des obligations



Circulaire PM

DUERP et évaluation



Mesure 6 du projet d'accord QVT

+ travaux sur le DUERP finalisés en CCHSCT du CSFPE le 20 mai 2014 et au programme de la FS4 pour 2015

Mesure 7

Diffusion d'une culture de prévention

Communication



Diffusion du livret 4 pages et lancement de *campagne de communication en mars 2014*.

Diffusion des kits papiers pour la FPE en juin 2014.

ANNEXE 1 – CHSCT

Moyens en temps des membres des CHSCT

Mesure 1

Moyens en temps

FPE : Modifications réglementaires du décret n° 82-453 du 28 mai 1982

-> arrêté interministériel

-> arrêtés ministériels

FPT : Modifications législatives de la loi 84-53 et réglementaires du décret 85-603

27 octobre
2014

Premier
trimestre 2015

Mesure 2

Formation des membres des CHSCT

FPE : Modifications législative

-> puis modification réglementaire du décret du 28 mai 1982

FPT : Modifications de la loi 84-53 et du décret 85-603

2015

Mise en œuvre en 2015

Mesure 3

Rôle des CHSCT

Saisine ISST/ACFI

Modifications réglementaires des décrets n° 82-453 (le 27 octobre 2014) et n° 85-603 (1^{er} semestre 2015)

Déploiement CHSCT

Présentation du bilan en FS CCFP en fin 2015

ANNEXE 2 – MEDECINE DE PREVENTION

Mesure 1

Diversification du vivier des médecins de prévention

Vivier de recrutement

FPE : Modifications réglementaires du décret 82-453

FPT : Modifications réglementaires du décret 85-603

27 octobre 2014 (FPE) et 1^{er} semestre 2015 (FPT) puis 2015 après concertation

Mesure 2

Renforcement de l'attractivité de la médecine de prévention

Attractivité

FPE : Modifications réglementaires du décret 82-453

FPT : Modifications réglementaires du décret 85-603

2015 après concertation

Mesure 3

Mission IGAS/IGA/IGAENR

Lancement d'une mission

Rapport de la mission présenté en FS4 le 13 novembre 2014 et le 9 décembre en RIS.

Contributions des OS et des ministères attendues avant le 31 dec 2014.

-> concertation à venir.

Les démarches sont engagées sur la base d'un dialogue social en CHSCT-M

- **MEF**: préparation d'un **accord de déclinaison** de l'accord cadre du 22 octobre, élargi à d'autres mesures nouvelles dont QVT.
- CHSCT M du **ministère du travail**: programme de travail annuel: **accompagnement des démarches de prévention** des RPS :
 - > baromètre social
 - > développement d'une méthodologie d'analyse du travail réel, etc.



Le cadrage ministériel

- Directive du **ministre de la défense** (16 décembre 2014): **7 orientations** chacune assortie d'un plan d'action
- **Mail** du **ministère de l'intérieur** à l'ensemble des préfetures: rappel des attendus de l'accord cadre
- **Orientations ministérielles** du **MENESR**: rappel aux établissements l'obligation de réaliser un diagnostic des RPS.
- **Ministère en charge de l'écologie** : **instruction gouvernementale** -> note DRH du 23 septembre 2014. Précise aux services leurs priorités: diagnostics locaux pour la définition de plans concertés de prévention et suivi des 4 indicateurs obligatoires.



Etats des lieux et phases de diagnostic

- **Conseil d'Etat: deux enquêtes** sur les conditions de travail -> actualisation des plans d'actions.
- **Ministère de l'intérieur: questionnaire QVT** servira de base à un **état de lieux national** en mars 2015 -> cadre national d'action sur la QVT d'ici juin 2015 (après concertation).
- GT du CHSCT-MEN, le 22 septembre 2014:
 - 1/ résultats de **l'enquête « conditions de travail »** -> enquête « personnels non enseignants ».
 - 2/ **rapport d'inspection** de l'IGAENR sur les dispositifs de prévention mis en place au sein du ministère -> **recueil de bonnes pratiques**.
- CHSCT- MEF: le 19 décembre: **synthèse de la campagne ministérielle d'évaluation et de prévention** 2013-2014: évaluation des RPS et présentation des mesures mises en œuvre.
- **DGAC: diagnostic lancé en octobre 2014**. Questionnaire Karasek + réalisé par un GT paritaire diffusé à l'ensemble des agents. -> état des lieux au 1^{er} trimestre 2015.

Outils d'accompagnement

- **Conseil d'Etat** : 2 **plaquettes pédagogiques** pour les membres des CHSCT.
- **CHSCT- MESR** : finalisation **d'outils méthodologiques** pour diffusion aux établissements (aide au diagnostic et plan).

Communication et sensibilisation

- **Ministère de la défense** : diffusion en 2015 du memento mis à jour sur les RPS aux agents et élaboration d'une **plaquette d'information** sur les RPS.

Formation des membres des CHSCT aux RPS

- **MEF**: **126 sessions** de 2 jrs entre juin et décembre 2014 (1260 pers.)+ 11 sessions en janvier/ février 2015.
- **Ministères sociaux**: organisation des 2 jrs de formation dans une approche systémique et organisationnelle centrée sur l'analyse du travail réel.
- **Ministère de la justice**: **formation des formateurs** (1^{er} semestre 2015) (marché notifié le 15 février) -> CHSCT au 2eme semestre.

Autres formations en matière de RPS

- **MEN**: **climat scolaire et du bien-être du personnel**: séminaire encadrement supérieur et formation destinées aux responsables académiques , départementaux et opérationnels du second degré. + **Inclusion d'un volet « RPS » dans la formation initiale** des personnels de direction + séminaire ISST et CP en janvier.

Suivi des démarches

- **Ministère de l'intérieur:** **tableau de suivi** du déploiement du plan actualisée servira de base à un **état des lieux du déploiement** du plan au niveau local.
- **Ministère de la défense:** **évaluation des formations** et modules RPS dispensés dans les écoles et centres de formation en 2017.
- **Ministère de l'agriculture:** **point d'étape** avec les DRAAF mi-janvier -> en CHSCT-M le 10 mars 2015.
- **Ministère de la justice:** **premier bilan** du plan en CHSCT-M le 3 octobre 2014 + GT paritaire dédié au suivi des actions en mars 2015.

Réflexions sur l'encadrement

- **Ministères sociaux:** réflexions sur l'organisation du travail et l'analyse du travail réel en complément de dispositifs de soutien psychologique individuel et collectif. Public cible : **l'encadrement supérieur et intermédiaire.**
- **Ministère de la défense :** **formations des chefs d'organisme** à la prévention des RPS obligatoire dès 2016.
- **Ministère de l'agriculture:** **formations de 2j obligatoires pour tous les directeurs** de structures.
- **Ministère de la justice:** **formation de ts les directeurs** pénitentiaires en 3 ans.

Des démarches de prévention centrées sur l'organisation du travail

- **MEF :** 58% des mesures prises pour prévenir les RPS sont des **mesures d'ordre organisationnel.**
- **Ministère de la justice:** **expérimentation de séance d'analyses de la pratique** à la maison d'arrêt de Bordeaux.

Animation et appui à la démarche dans les régions par les PFRH

Comme prévu par la [circulaire FPE du 20 mai 2014](#),
sous l'égide des préfets assistés de la PFRH:

- [Présentation en CAR](#) réalisée dans au moins 20 régions ;
- [1ere réunion du comité d'animation](#) réalisée dans au moins 10 régions et programmée dans 8 régions début 2015;
- [constitution d'un réseau d'appui opérationnel](#) achevée dans 9 régions, et en cours de finalisation dans 9 régions;

+ [nombreux séminaires](#) organisés par les PFRH -> sensibilisation des acteurs et constitution des réseaux d'appui.

+ un [grand nombre de formations](#), notamment à destination des encadrants, souvent centrées sur l'évaluation et l'intégration des RPS dans le DUERP ainsi que sur la prévention primaire.

+ offre [d'accompagnement des services](#) par les PFRH, dont plusieurs ont noués des partenariats avec des ARACT (NPC, RA, etc.). [Expérimentations](#) (outils de pré-diagnostic en Lorraine). [Soutien](#) notamment aux DDI.

4

Etat des lieux du déploiement du plan au sein de la FPH



Rappel : un historique de la question dans la FPH

○ **DGOS / ARS :**

- Appel à projet RPS lancé en 2012
- Financement d'actions par les contrats locaux d'amélioration des conditions de travail (CLACT)
- Axe prioritaire de formation depuis 2012
- Observatoire national des violences en milieu de santé (ONVS)
- ...

○ **Partenaires :**

- Fond national de prévention (FNP) de la CNRACL
- Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH)
- Haute autorité de santé (HAS)
- ...

○ **Actions développées par des établissements**



Le cadrage de la démarche par la DGOS

- **Instruction du 20 novembre 2014** : diffusion le 4 décembre 2014
 - Agences régionales de santé (ARS)
 - Directions régionales de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJSCS)
- ⇒ *Agréger et diffuser les expérimentations et les ressources locales*



Le cadrage de la démarche par la DGOS

- **Instruction du 20 novembre 2014** : diffusion le 4 décembre 2014
 - Agences régionales de santé (ARS)
 - Directions régionales de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJSCS)
 - ⇒ *Agréger et diffuser les expérimentations et les ressources locales*
- **Site internet (annexe 1 de l'instruction)** : mise à disposition des ressources utiles au déploiement des démarches (outils, retour d'expériences...)



Site internet

<http://www.sante.gouv.fr/la-commission-de-l-hygiene-de-la-securite-et-des-conditions-de-travail-prevention-des-risques-psychosociaux.html>

The screenshot shows the official website of the French Commission for the Prevention of Psychosocial Risks in the Public Function. The page is organized into several sections:

- Header:** Title "La commission de l'hygiène, de la sécurité et des conditions de travail : prévention des risques psychosociaux" dated 5 décembre 2014. Includes a "Partager" button and font size controls.
- Textes encadrant la mise en place du plan national d'action pour la prévention des risques psychosociaux:** Lists key documents such as the 2014 instruction, the 2011 circular, and the 2011 agreement.
- Rapports relatifs aux risques psychosociaux:** Includes reports on psychosocial factors at work and the 2011 survey on mental health in the public sector.
- Outils d'aide à la mise en place d'une démarche de prévention des risques psychosociaux:** Provides resources for professional risks and psychosocial risks.
- Indicateurs:** Lists diagnostic indicators for psychosocial risks and criteria for detecting them in professional settings.
- Document unique d'évaluation des risques professionnels:** Explains how to integrate psychosocial risks into the unique document.
- Formation:** Mentions training courses for psychosocial risk prevention.
- Autres:** Links to related information, including the 2011 agreement and the 2014 agreement.

On the right side, there is a navigation menu with the following items:

- MÉTIERS & CONCOURS
- VOS DEMARCHES FORMULAIRES EN LIGNE
- ÉTUDES, RECHERCHES & STATISTIQUES
- DOCUMENTATION & PUBLICATIONS OFFICIELLES
- CONSULTATIONS PUBLIQUES
- Alertes sanitaires (highlighted in red)

Below the navigation menu, there are sections for "Mots-clés" (with "Sida" listed), "santé Médicaments", "environnement", and "usagers". At the bottom right, there is a logo for DGAFP (Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique).

Le cadrage de la démarche par la DGOS

- **Instruction du 20 novembre 2014** : diffusion le 4 décembre 2014
 - Agences régionales de santé (ARS)
 - Directions régionales de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJSCS)
 - ⇒ *Agréger et diffuser les expérimentations et les ressources locales*
- **Site internet (annexe 1 de l'instruction)** : mise à disposition des ressources utiles au déploiement des démarches (outils, retour d'expériences...)
- **Enquête annuelle (annexe 2 de l'instruction)** :
 - Evaluer le déploiement du plan national d'actions pour la prévention des RPS
 - Détecter les établissements en difficulté avec la démarche pour les aider



Le cadrage de la démarche par la DGOS

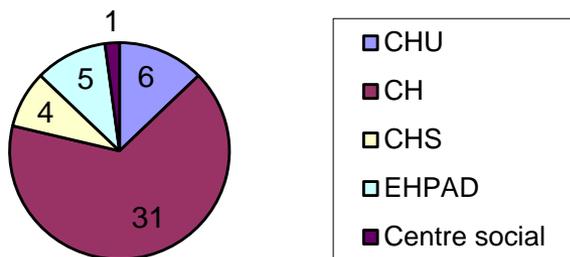
- **Instruction du 20 novembre 2014** : diffusion le 4 décembre 2014
 - Agences régionales de santé (ARS)
 - Directions régionales de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale (DRJSCS)
 - ⇒ *Agréger et diffuser les expérimentations et les ressources locales*
- **Site internet (annexe 1 de l'instruction)** : mise à disposition des ressources utiles au déploiement des démarches (outils, retour d'expériences...)
- **Enquête annuelle (annexe 2 de l'instruction)** :
 - Evaluer le déploiement du plan national d'actions pour la prévention des RPS
 - Détecter les établissements en difficulté avec la démarche pour les aider

⇒ **Travaux menés avec la CHSCT du CSFPH**

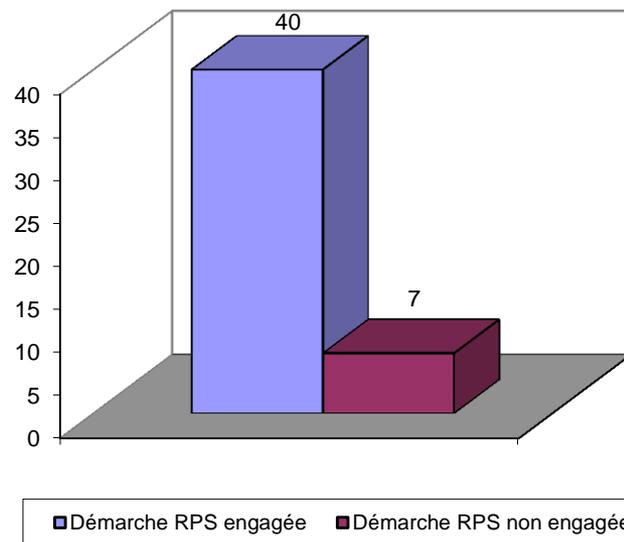


Premier aperçu : Etude exploratoire / Données FHF

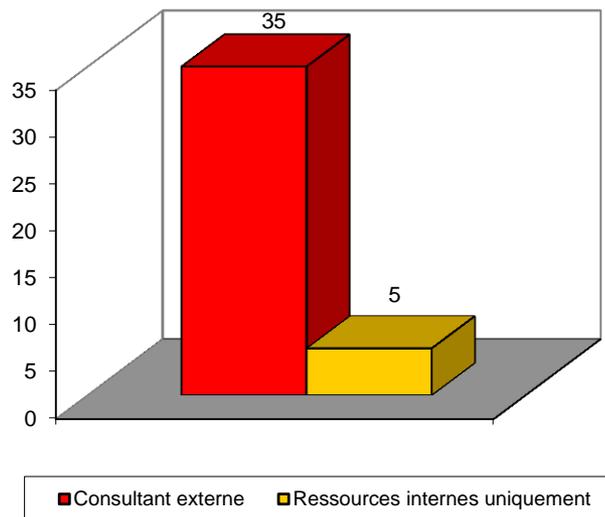
Type d'établissement (Total=47)



85% des établissements de l'échantillon ont engagés une démarche RPS

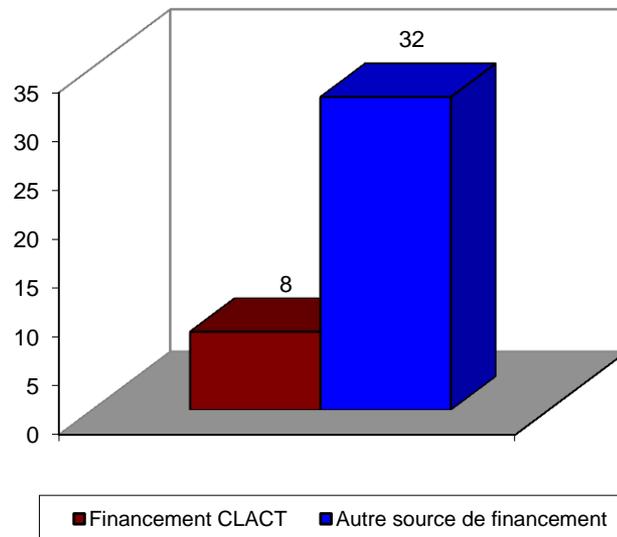


Premier aperçu : Etude exploratoire / Données FHF



87,5% des établissements de l'échantillon ont fait appel à un consultant externe

20% des établissements de l'échantillon ont financé leur démarche sur des CLACT



Des acteurs multiples pour la FPH

DGOS

HAS

FHF

ANFH

FNP

...

**ARS
DRJSCS**

**Etablissements
de la FPH**

(Direction, encadrement,
OS, CHSCT...)

Focus sur les actions menées par la FHF et l'ANFH dans le champ des RPS et de la santé au travail

- **Fédération hospitalière de France (FHF)** : Nadine BARBIER, responsable du pôle ressources humaines hospitalières
 - Actions de communication
 - Partenariats
 - Engagement des établissements
- **Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier (ANFH)** : Emmanuelle QUILLET, directrice générale
 - Formations
 - Projets thématiques



Conclusion

- **Une approche partenariale**
- **La mutualisation des connaissances, des compétences et leur diffusion**
- **Un suivi spécifique de la démarche : Enquête annuelle relative au déploiement du plan national d'action pour la prévention des RPS.**



5

Etat des lieux du déploiement du plan au sein de la FPT



L'action du centre de gestion du Nord

Guy Decloquement

Directeur des affaires financières et de la prévention

Centre de gestion de la Fonction Publique Territoriale du Nord



Travailler et vivre ensemble au Conseil régional du Centre-Val de Loire

Charles Chaillou

**Directeur général délégué des ressources humaines au Conseil régional
du Centre-Val de LOIRE**



Outils d'accompagnement : **l'offre de formation du CNFPT enrichie** **depuis la signature du protocole RPS**

Sources : CNFPT (Madame Schachtele)



Le CNFPT a participé à l'élaboration des référentiels de formation sur la prévention des RPS avec la DGAFP.

Ces référentiels inter-fonction publique sont destinés à l'encadrement, aux préventeurs (assistants de prévention, conseillers de prévention, inspecteurs santé sécurité au travail, agents chargés des fonctions d'inspection, médecins, assistants de services sociaux) et aux autres acteurs (services de ressources humaines,...).

Chaque employeur public doit également intégrer en priorité cette thématique dans les plans de formation.

Les membres des CHSCT bénéficient de deux journées de formation spécifiquement dédiées à la prévention des RPS en 2014 ou en 2015.



Au niveau national :

❑ Des formations adaptées :

Le rôle du manager pour favoriser le bien-être au travail et prévenir les risques psychosociaux

- Résultat attendu : prendre conscience de ses pratiques professionnelles (managers et acteurs RH) et savoir agir en situation pour prévenir les RPS.
- Durée : deux jours

La mise en place d'un dispositif de prévention des risques psychosociaux

- Résultat attendu : identifier les rôles et les responsabilités des acteurs (chaîne managériale et collaborateurs) pour engager une démarche de prévention des RPS en mobilisant les outils adaptés à chaque étape.
- Durée : trois jours

La sensibilisation aux risques psychosociaux

- Résultat attendu : identifier les différents types de risques psychosociaux et savoir réagir.
- Un « théâtre forum » est proposée ou des scénettes vidéos de 3 minutes exposent une situation de travail complexe et permettent d'amorcer le questionnement.
- Durée : un jour

Prévention des risques psychosociaux : rôle et missions des membres de comité d'hygiène sécurité et conditions de travail

- Résultat attendu : agir sur les RPS en tant que membre du CHSCT.
- Durée : deux jours



Au niveau local :

L'offre nationale est complétée d'une offre régionale composée de formation « inter collectivité » et « intra collectivité » au plus près des besoins des territoires.

A titre d'exemple, en 2012, le Conseil général de Martinique a organisé avec le CNFPT, une action de formation spécifique « la préparation au changement et à la gestion des risques psychosociaux » pour l'ensemble du personnel de la collectivité, soit 2 918 agents.



Données chiffrées :

Depuis 2012, le CNFPT a programmé 1 964 sessions de formation sur les risques psychosociaux qui ont bénéficié à 16 317 stagiaires. Afin d'aborder cette thématique, les collectivités sollicitent davantage l'organisation de formation en intra (56 % des offres) et union locale .

Sur cette période, six stages ont chacun accueilli plus de 1000 participants, soit plus de 6 000 agents formés, qui représentent à eux-seuls 68% des stagiaires sur ce thème :

- « La prise de fonction d'encadrante / encadrant intermédiaire et les RPS »,
- « Sensibilisation aux risques psychosociaux (RPS) »,
- « La prise de fonction d'encadrante / d'encadrant de proximité et les RPS »,
- « Appréhender les risques psychosociaux dans sa collectivité : repères clefs et outils de veille et de pré-diagnostic »,
- « Le rôle du manager pour favoriser le bien-être au travail et prévenir les risques psychosociaux », (279 sessions correspondant à 1 957 agents formés),
- « Accompagnement à la préparation au changement et à la gestion des RPS ».

