

Communiqué du personnel des bibliothèques de Belfort

Pour la deuxième fois ce mois-ci, une majorité des agents des bibliothèques de Belfort se met en grève afin de **dénoncer un climat de travail anxiogène et des pratiques managériales toxiques au sein de notre établissement.**

C'est la première fois depuis plus de trente ans que les agents en arrivent à une telle démarche. Ce choix n'a pas été fait à la légère. **Il est le résultat de plusieurs années d'alerte, d'épuisement et d'absence de réponse adaptée face à des faits graves.**

La direction des bibliothèques repose aujourd'hui sur un collectif de cinq membres. Parmi eux, trois personnes ont eu des comportements graves et non professionnels. Ces faits ont été remontés à plusieurs reprises, sans qu'aucune amélioration soit constatée.

En apparence, notre cadre de travail pourrait sembler privilégié. Pourtant, en quatre ans, au moins huit agents ont été placés en arrêt maladie pour détresse émotionnelle liée au travail, pour des durées allant d'une semaine à plus d'un an. Il s'agit de collègues investis, compétents et volontaires, qui se sont peu à peu effondrés dans l'exercice de leurs fonctions.

Nous dénonçons une situation marquée par :

- Une désorganisation profonde du travail ;
- Des violences psychologiques exercées par certains membres de la direction ;
- L'absence de réponses concrètes lorsque les agents ont demandé de l'aide ;
- Un climat de peur, de division et d'épuisement.

Parmi les faits subis ces quatre dernières années, nous pouvons citer notamment :

- La minimisation d'agressions sexuelles et de tentatives d'agression visant des usagers et des agents ;
- Le vol d'un outil de travail appartenant à un agent par un membre de la direction ;
- La séquestration de deux agents dans un bureau ;
- Des propos à connotation déplacée mettant mal à l'aise le personnel féminin ;
- Des pratiques de division reposant sur des mensonges, des manipulations et des tentatives d'opposer les agents les uns aux autres.

À cela s'ajoutent des paroles inacceptables, répétées individuellement ou collectivement par certains membres de la direction, parmi lesquelles :

- « La fonction publique n'est pas une démocratie ; si je te demande de marcher sur les mains, tu dois marcher sur les mains. »
- « Je suis directrice, et mettez-vous bien dans la tête que je pourrais faire n'importe quoi avec vos fiches de poste et que vous ne pourriez rien dire. »
- « X dit qu'elle veut partir, mais elle ne partira pas. C'est comme les gens qui disent qu'ils vont se suicider : ce ne sont jamais eux qui se suicident. »

Ces faits ne relèvent ni de malentendus, ni de simples tensions professionnelles. Ils traduisent un **mode de management destructeur, incompatible avec les valeurs du service public.**

Parce que nous sommes attachés à nos métiers, à nos usagers et à la mission de service public que nous remplissons chaque jour, nous refusons de continuer à travailler dans ce silence. Nous voulons des bibliothèques qui soient à la hauteur des valeurs affichées à l'entrée de notre bâtiment : **liberté, égalité, fraternité et sororité.**

Aujourd'hui, le personnel des bibliothèques de Belfort prend la parole publiquement, car nous n'avons plus d'autre choix. **Nous demandons que ces faits soient enfin entendus, reconnus et traités avec le sérieux qu'ils exigent.**