



Observatoire des Conditions de Travail

Résultats de l'enquête

Conditions de travail des agents des lycées - COVID 19 (agents restés en poste malgré le confinement)

Enquête réalisée du 3 au 21 avril 2020

Vous êtes **167** (44% femmes et 56% Hommes) à avoir répondu à cette enquête

et apporté de nombreux témoignages concrets sur vos conditions d'existence et de travail en ces temps d'épidémie.

Toute l'équipe de l'Observatoire vous remercie très sincèrement!

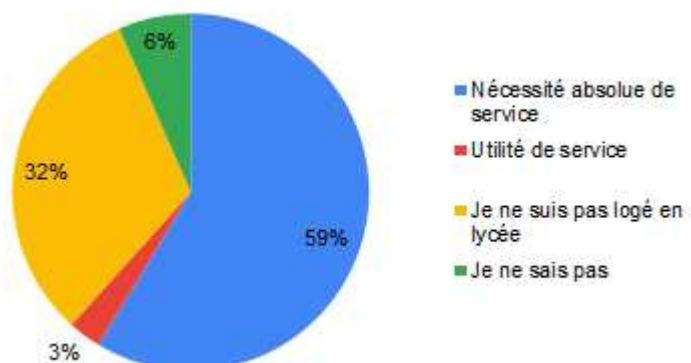
PRINCIPAUX CONSTATS

- ⇒ Malgré la consigne donnée par la Région Ile-de-France de mobiliser uniquement les agents logés pour nécessité absolue de service à partir du 16 mars, de nombreux collègues non-logés ont dû se rendre dans leur établissement, sans s'être portés volontaires. Certains ont dû pour cela emprunter les transports en commun franciliens dans un contexte de circulation active du virus
- ⇒ Les situations de fragilité, voire de handicap, des agents n'ont pas été prises en compte
- ⇒ Les agents ont été mobilisés sur des tâches de travail non-indispensables et parfois très lourdes. Ils ont été souvent en contact avec leurs collègues et ont effectué des horaires quasi-normaux (6 heures en moyenne)
- ⇒ Seuls 7% des agents ont disposé d'un kit complet d'EPI (gants, masques, gel, blouses)
- ⇒ Peu de protocoles sanitaires ont été établis et quand ils existent, ils sont rarement adaptés à la spécificité de l'établissement
- ⇒ 43% des répondants ont eu connaissance de cas de COVID-19 dans leur établissement
- ⇒ Cette situation engendre angoisse et colère face au manque de protection et d'accompagnement hiérarchique

1. DES AGENTS NON LOGÉS ONT DÛ TRAVAILLER ET PRENDRE LES TRANSPORTS EN COMMUN

QUESTION

ÊTES-VOUS LOGÉ PAR :



QUESTION

SI VOUS N'ÊTES PAS LOGÉ, DEVEZ-VOUS PRENDRE LES TRANSPORTS EN COMMUN ?

(88 réponses)

Oui : 32

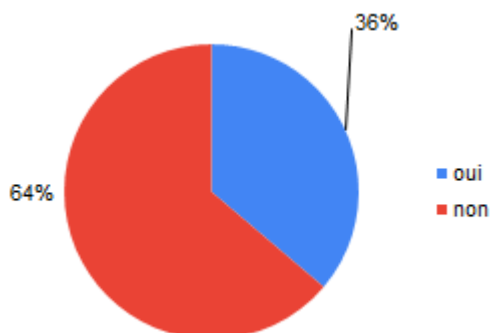
Non : 57

32% des personnes travaillant actuellement pendant le confinement ne sont pas logés en lycées. De plus, 32 d'entre eux doivent prendre les transports en commun pour aller travailler, ce qui les expose d'autant plus à des risques de contamination.

QUESTION

VOUS ÊTES-VOUS PORTÉ VOLONTAIRE POUR TRAVAILLER DURANT LA PÉRIODE DE CONFINEMENT ?

(163 réponses)



64% des agents ne s'étaient pas portés volontaires pour travailler durant la période de confinement.

TÉMOIGNAGES

« La distance travail - domicile commence à être fatigante (transports lents) »

Un agent d'accueil :
« je me demande pourquoi je suis là »

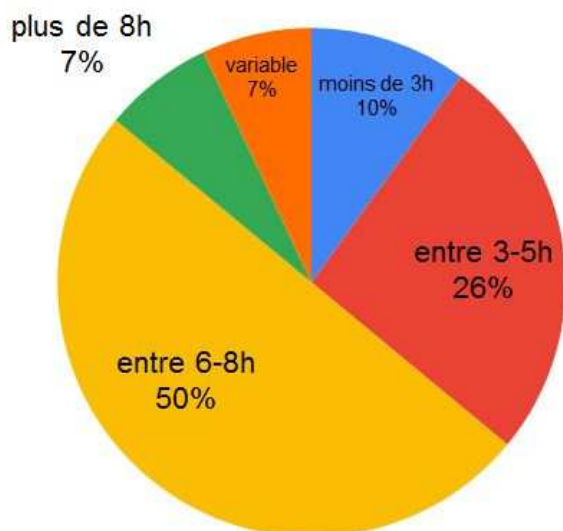
« Le 7 avril mon responsable m'a appelé pour venir travailler alors que je n'étais pas volontaire ni reçu de mail ??? »

2. DES HORAIRES PRESQUE NORMAUX POUR DES TÂCHES DE TRAVAIL NON ESSENTIELLES ET PARFOIS LOURDES

QUESTION

COMBIEN D'HEURES TRAVAILLEZ-VOUS PAR JOUR ?

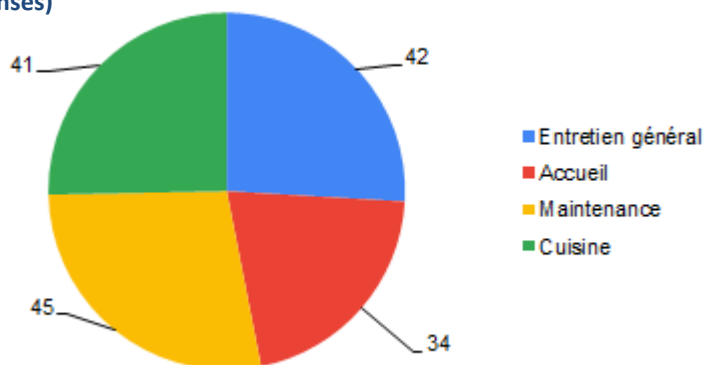
(117 réponses à cette question)



QUESTION

VOUS ÊTES SUR UN POSTE :

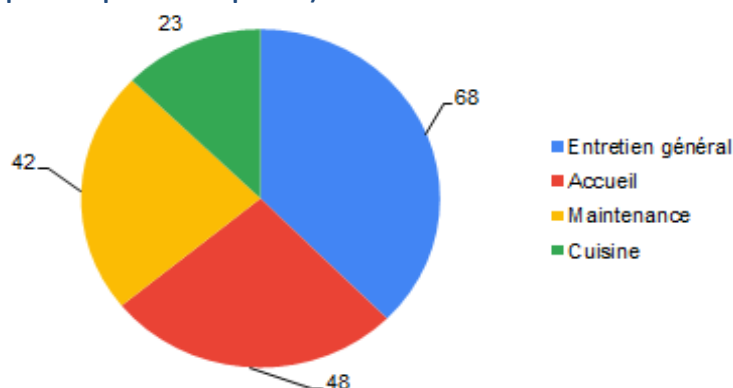
(162 réponses)



QUESTION

EN CE MOMENT, QUEL TYPE DE TRAVAIL VOUS DEMANDE T'ON ?

(181 réponses : plusieurs réponses)



TÉMOIGNAGES

« Je dois travailler a temps plein pour justifier le logement en NAS ordre de Madame Chol me dit la direction »

«UNE GRANDE SURFACE A PRÉPARER ET A PEINDRE»

«Utilisation de mono brosse. Travail en hauteur lorsqu'on me demande de décaper »

« Ma direction veut un planning de travail. Elle souhaiterait que l'on travaille pendant les vacances parce qu'on est logés. Heureusement que je ne me laisse pas faire »

« Je ne vois personne et fais mon travail comme d'habitude avec les mêmes horaires »

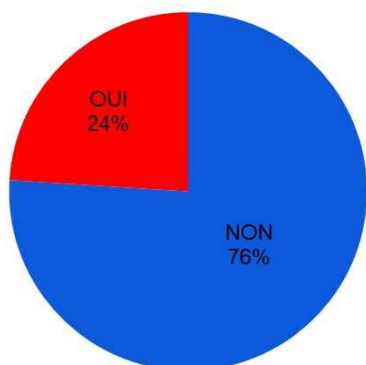
« Je suis sollicité pour des tâches non urgentes mais surtout qui ne correspondent pas à mon cadre d'emploi »

3. UN CONTEXTE D'ISOLEMENT ET DE DIFFICULTÉS RELATIONNELLES

QUESTION

VOUS SENTEZ-VOUS ISOLÉ ?

(164 réponses à cette question)



24% des collègues ayant répondu se sentent isolés, contre 14% des collègues du siège (enquête confinement-télétravail)

Ils évoquent :

- ⇒ Le fait de ne pas avoir d'aide ou de soutien de l'employeur et de la hiérarchie
- ⇒ Le fait d'être seul et de ne voir personne
- ⇒ Une inquiétude liée au risque de contamination d'eux-mêmes et de leurs proches

QUESTION

DANS LE CADRE DE VOTRE ACTIVITÉ, AVEZ-VOUS DES CONTACTS RÉGULIERS AVEC VOTRE HIÉRARCHIE ?

(164 réponses)

Oui : 68 % (112 réponses)

Non : 32% (52 réponses)

QUESTION

CONNAISSEZ-VOUS LES DIFFÉRENTS SERVICES À JOINDRE À LA RÉGION EN CAS DE BESOIN ?

(164 réponses)

Oui : 62 % (101 réponses) - contre 75% des collègues du siège (enquête confinement-télétravail)

Non : 38% (61 réponses) - contre 25% des collègues du siège (enquête confinement-télétravail)

TÉMOIGNAGES

« Je vis seule et très peu de contact »

« Je dirai oui et non, oui car il n'y a pas les collègues, loin de l'administration en cas de problèmes comme vendredi, un homme qui essayait de pénétrer dans l'établissement (je pense qu'il était saoul). J'ai suivi ses actions sur les écrans. NON, car j'ai mes deux petits Enfants (ma fille est infirmière, elle a eu le temps dès la fin des cours, à me les emmener) et je leur fais travailler les devoirs d'école »

« Pas de communications de la part de la hiérarchie interne!.. »

« Je n'ai pas de lien professionnel et familial »

« On n'a pas d'aide quand on en a besoin »

« Seul sur le lieu de travail »

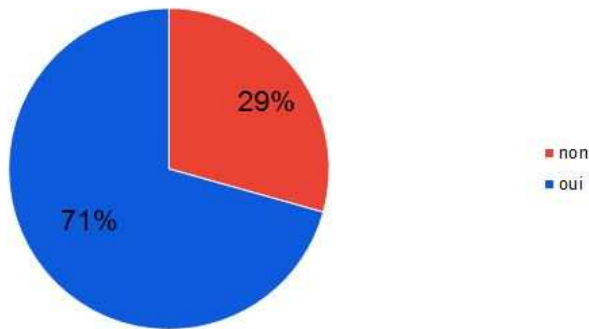
« Pratiquement pas de visite pendant mon temps de travail de mon supérieur hiérarchique »

« Pas de contact avec la hiérarchie et pas assez de relation humaine avec mes collègues situation un peu délicate voire très délicate »

4. INQUIÉTUDE ET COLÈRE CONCERNANT LE MANQUE D'ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION FACE AU VIRUS

QUESTION

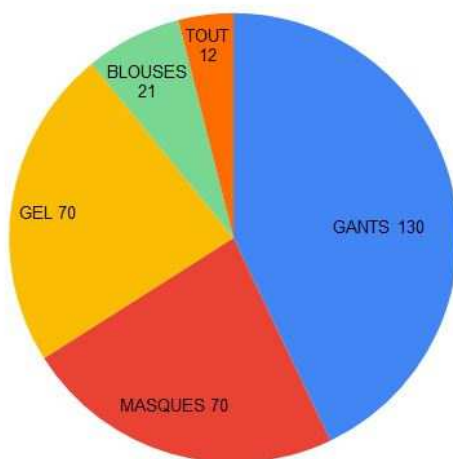
VOUS A-T-ON FOURNI DES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION CONTRE LE RISQUE DE CONTA-



Si Oui, que vous a-t-on fourni?

Parmi les collègues ayant reçu des équipements, seuls 42 % déclarent avoir des masques et du gel hydro alcoolique à disposition et seulement 13% déclarent avoir des blouses de protection jetables. Pour ce qui est des gants, 78% des collègues en ont à disposition. **Seuls 12 collègues (7%) déclarent avoir tout l'équipement nécessaire.**

Cela démontre une **défaillance importante** en termes d'équipement de protection du personnel.



Cette défaillance se confirme par les réponses à la question « que vous manque t-il comme équipement ? » :

- ⇒ Pour 76% : des masques
- ⇒ Pour 52% : du gel
- ⇒ Pour 42% : des blouses jetables
- ⇒ Pour 36% : des gants jetables

TÉMOIGNAGES

« Aucun équipement n'a été fourni, pas de gants, pas de masque pas de gel hydro alcoolique pas de sur blouse »

« Il nous manque tout »

« Mis à part nous rabâcher que l'on est logé par NAS, on ne se préoccupe pas de savoir si le personnel a des difficultés de quel ordre que se soit mais pire encore, Mme Péresse à commandé des masques et du gel hydro alcoolique pour les hôpitaux de la région ce qui est très bien en soi, mais pendant ce temps là SON PERSONNEL comme elle aime le dire dans toutes interventions, n'a ni masques ni gel et ni gants....!!!! »

« Aurons nous des masques ? »

« J'ai tout fourni moi-même avec mon argent de poche »

« Je réclame des masques, je vais à la poste pour le courrier... »

« Pour la rentrée est ce que mon équipe en cuisine aura des masques en quantité suffisante ? »

5. UNE ABSENCE DE PROTOCOLE ET D'INFORMATION DE LA HIÉRARCHIE

QUESTION

VOTRE HIÉRARCHIE VOUS A-T-ELLE REMIS UN PROTOCOLE OU DES CONSIGNES ÉCRITES DANS LE CADRE DE LA PÉRIODE ACTUELLE ?

(165 réponses)

Oui : 42 % (69 réponses)

Non : 58% (97 réponses)

De nombreux agents font état d'un manque d'information et de communication de la part de leur hiérarchie.

QUESTION

SI OUI, CE DOCUMENT EST-IL SPÉCIFIQUE À VOTRE LYCÉE ? (MODALITÉS DE CIRCULATION ET DES DÉPLACEMENTS, ACCUEIL DE PERSONNES EXTÉRIEURES...)

(128 réponses)

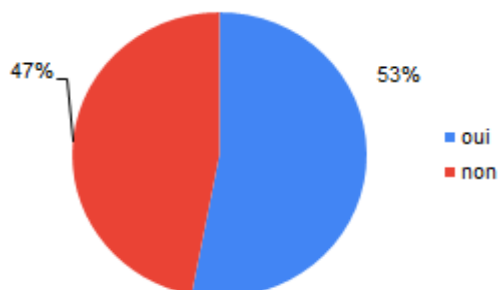
Oui : 38 % (49 réponses)

Non : 62 % (79 réponses)

QUESTION

L'ÉTABLISSEMENT REÇOIT-IL DES PERSONNES EXTERNES ?

(164 réponses)



TÉMOIGNAGES

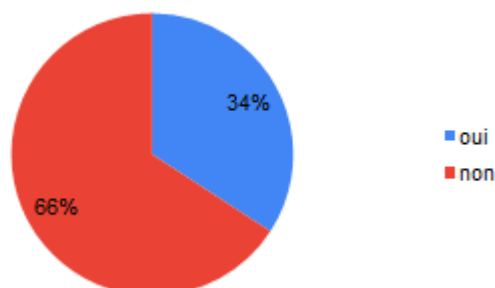
« Internat réquisitionné. Passage des sans-abri dans le hall (malade ou pas on ne sait pas) . Pas de fenêtre ni d'aération dans ma loge et il y a un va et vient des agents de sécurité mis à disposition des sans-abri dans la loge et ils y sont toute la nuit depuis mardi (ouverture de l'entrée et du parking, centrale incendie dans la loge). Pas de masques pas de gel. Pas de désinfection de la loge comme prévue par la région à ma prise de poste le matin. Alors OUI je me sens en danger. »

« Je me considère pas en sécurité après 18h du à mon problème de santé. »

6. DES PERSONNES FRAGILES QUI CONTINUENT À TRAVAILLER

QUESTION

ÊTES-VOUS UNE PERSONNE FRAGILE ? (RISQUANT DE DÉVELOPPER UNE FORME GRAVE D'INFECTION AU COVID-19) ? (160 réponses)



Un tiers des personnes travaillant en lycée pendant le confinement se déclarent être des personnes fragiles.

QUESTION

Y-A-T'IL DES PERSONNES CONFINÉES DANS VOTRE LOGEMENT ?

(159 réponses)

Oui : 93

Non : 67

QUESTION

AVEZ-VOUS DES PERSONNES À CHARGE ?

(157 réponses): plusieurs réponses possibles

Non : 63

Enfant de - de 16 ans : 63

Adulte dépendant : 44

Personne en situation de handicap : 12

QUESTION

VIVEZ-VOUS AVEC DES PERSONNES FRAGILES ?

(157 réponses : plusieurs réponses possibles)

Non : 84

Oui : 44

Moi-même : 43

De plus, certains collègues vivent avec des personnes à charge dont des personnes fragiles et sont inquiets pour leur propre santé et celle de leurs proches.

TÉMOIGNAGES

« Je suis une handicapée qui a plusieurs pathologies »

« Je suis anxieux, puisque je ne fais pas réellement un confinement »

« Ma famille a peur que je rentre à la maison avec le covid et que je sois infecté »

« Ca serait bien de nous laisser confiné comme tout le monde, ce n'est pas parce qu'on est logés qu'on doit travailler si on attrape le covid qui sera la pour nous »

« J'apporte un risque supplémentaire dans mon appartement »

« Fatigue et angoisse »

« Je suis asthmatique et diabétique est ce que je dois rester confiné et demander un certificat médical à mon médecin ?! »

QUESTION

DANS LE CADRE DE VOTRE ACTIVITÉ, ÊTES-VOUS EN RELATION AVEC DES COLLÈGUES ?

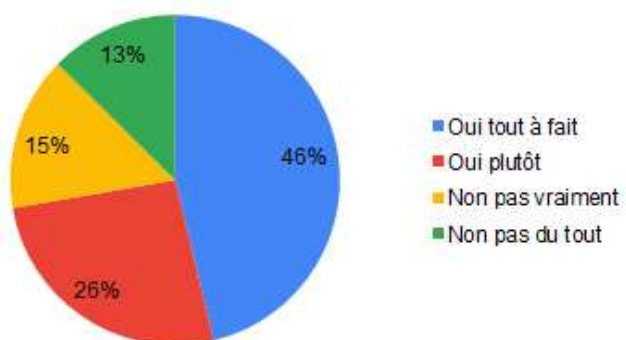
(163 réponses à cette question)

Oui : 34 %

Non : 66 %

QUESTION

SI OUI, LES MESURES BARRIÈRES SONT-ELLES BIEN RESPECTÉES (126 réponses)



7. DÉFAUT D'INFORMATION SUR LES CAS DE COVID-19

QUESTION

A VOTRE CONNAISSANCE, Y-A-T 'IL EU DES CAS DE COVID-19 DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT ?

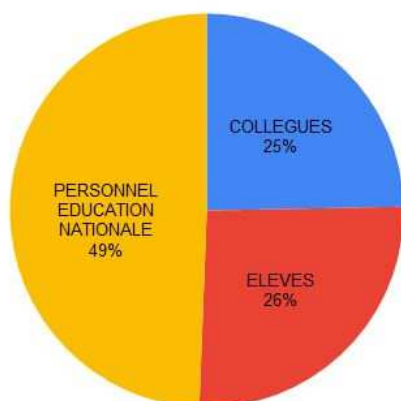
(155 réponses)

Oui : 43 % (67 réponses)

Non : 57 % (88 réponses)

QUESTION

SI OUI, PRÉCISEZ : (67 réponses : plusieurs réponses possibles)



TÉMOIGNAGES

« Nous avons aucun recensement de personnel atteint du COVID 19 dans notre immeuble alors que 3 personnes ont été contaminées et rien n'a été mis en place pour nous protéger, aucun ménage n'a été effectué dans les parties communes ni poignée ni bouton d'ascenseur et surtout aucune mise en garde ou prévention. Comment voulez vous que nous puissions nous sentir en sécurité au sein de notre travail déjà que dans notre propre immeuble de loge rien n'est effectué hiérarchiquement. Le problème vient toujours de personnes à haute autorité et apparemment c'est à nous les petits de subir l'incompétence de certains et certaines. Merci ».

« C'est pas le manque de matériel, c'est surtout de savoir qu'un collègue avait vraisemblablement le virus, il est resté chez lui 14 jours et à toujours les mêmes symptômes et dans sa famille c'est pareille. Il revient normalement sans protocole. Je ne comprends pas, la direction ne fait rien. »