



Les risques psychosociaux dans la fonction publique

Emma DAVIE

Département des études et des statistiques



- ❑ **L'enquête Conditions de travail 2013**
- ❑ **Un éclairage sur les risques psychosociaux dans la fonction publique**
- ❑ **Perspectives et thèmes d'étude**



Contexte

○ Importance de couvrir la FP avec suffisamment de marge d'analyse

- Répond aux engagements pris par le gouvernement dans le cadre de **l'accord du 20 novembre 2009** sur la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique
- puis dans **l'accord-cadre relatif à la prévention des risques psychosociaux (RPS) dans la fonction publique**, signé le 22 octobre 2013 → Lien entre la FS4 et la FS2 du CCFP
- réaffirmée dans les conclusions du **collège d'expertise sur le suivi statistique des risques psychosociaux au travail (2011)**

○ L'identification des expositions aux risques professionnels et des conditions de travail :

Objectifs :

- * champ complet 3FP
- * résultats représentatifs par versant, par famille de métier
- * comparaisons entre les 3FP ainsi qu'avec le secteur privé



- Pilotée par la Dares en lien avec la DGAFP et la Drees
- Collecte : Enquête en face à face (1h-1h30 au domicile), via enquêteurs Insee

Une surreprésentation de la FP dans Conditions de travail

- Champ de l'enquête Conditions de travail 2013 : tous les actifs occupés (salariés/non salariés, public/privé)
- 2 sur-échantillons : Fonction publique et Hôpitaux (DGAFP/Drees)

Pourquoi ?

L'échantillon fonction publique est ainsi suffisant pour permettre des analyses fines :

par versant de la FP (FPE, FPT, FPH),

par métiers, etc.

29 000 répondants en métropole

Surreprésentation des 3 FP :

- 4 300 FPE
- 3 400 FPT
- 3 000 FPH

Surreprésentation du secteur hospitalier :

- 2 600 public
- 1 500 privé

Le dispositif de l'enquête Conditions de travail 2013

-3 questionnaires 2012-2013 :

- Questionnaire ménage ;
- Questionnaire actif occupé individuel (activité professionnelle, organisation du temps de travail, pénibilités physiques, risques et prévention, organisation du travail, informatique, risques psychosociaux, santé, parcours familial et professionnel) ;
- Auto-questionnaire sur le vécu du travail (questions plus sensibles ou personnelles)

-Continuité du questionnement : reprise des questions « historiques », interrogation des actifs occupés sur tous les aspects de leur travail

-Un certain nombre de questions identiques/comparables à SUMER
→ mais attention, comparaisons délicates : champs différents
(champ partiel de la FPE dans SUMER)

-De nouvelles problématiques en 2012-2013 :

- **prise en compte accrue des risques psychosociaux ;**
- articulation organisation du travail / RPS et conditions de travail



- Premiers résultats publiés en juillet 2014

Intensification du travail dans la FP et dans le privé

→ Marquée dans la fonction publique

- Davantage d'agents exposés à 3 contraintes de rythme ou plus en 2013 qu'en 2005
- Davantage d'agents exposés au travail morcelé, à la nécessité de se dépêcher
- En particulier dans le secteur hospitalier



- Dares analyses sur la comparaison public/privé des conditions de travail publié en décembre 2014

—Analyse par versant de la FP et grands secteurs du privé
—Expositions aux risques professionnels très contrastées selon les secteurs :

- ✓ L'intensité du travail plus élevée dans la FPH, l'industrie, le commerce et les transports,
- ✓ et l'autonomie plus importante dans la FPE.
- ✓ Les exigences émotionnelles liées au contact avec le public, et les changements organisationnels sont plus souvent cités dans la FP

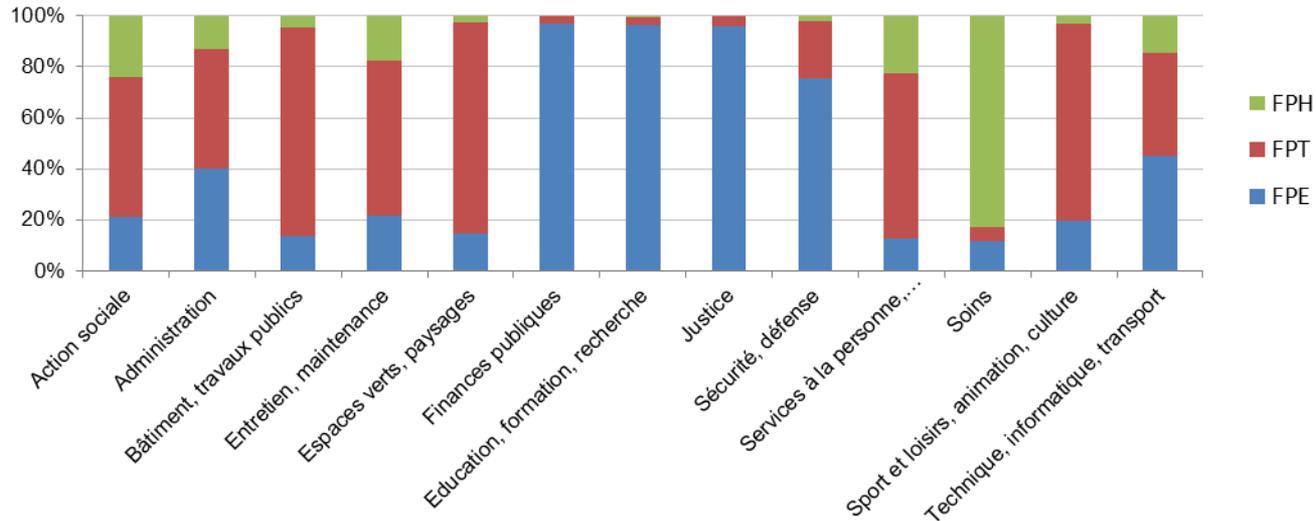


- Dossier dans le Rapport annuel sur l'état de la fonction publique consacré aux risques psychosociaux dans la fonction publique



Une analyse par famille de métiers de la fonction publique

- Action sociale, Administration, Bâtiment-travaux publics, Entretien-maintenance, Espaces verts-paysages, Finances publiques, Education-formation-recherche, Justice, Sécurité-défense, Services à la personne-restauration, Soins, Sports et loisirs-animation-culture, Technique-informatique-transports



Source : Enquête CT 2013, Dares, DGAFP, Drees, Insee. Traitement DGAFP, DES.
Champ : France, agents de la fonction publique

Une étude des expositions aux RPS selon les 6 dimensions définies par le collège d'expertise du suivi statistique des RPS au travail :

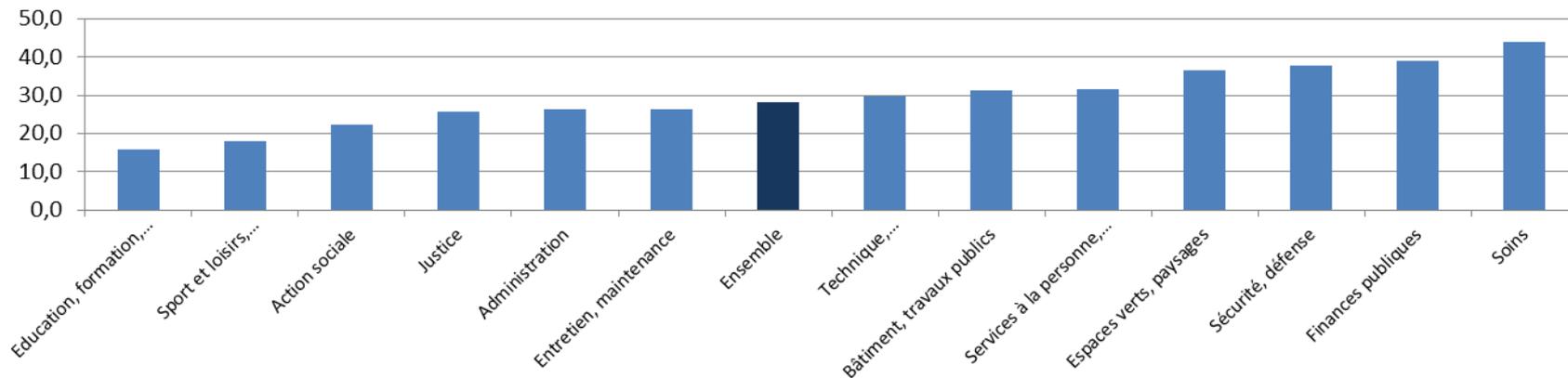
L'intensité et le temps de travail, les exigences émotionnelles, l'autonomie au travail, les rapports sociaux au travail, les conflits de valeur, l'insécurité économique

Zooms sur le secteur hospitalier (Drees) et les enseignants

L'intensité du travail

○ En 2013, les agents des « **Soins** » et du secteur hospitalier particulièrement concernés par l'intensité du travail → cf. travaux Drees

- Plus souvent exposés aux contraintes de rythme



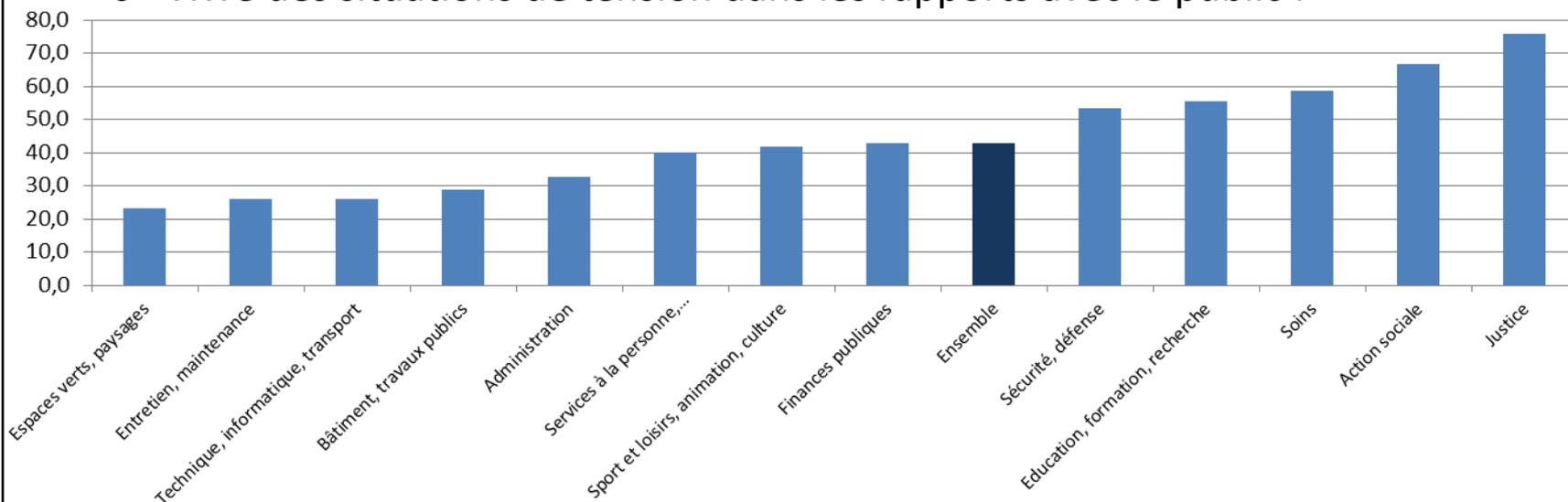
Source : Enquête CT 2013, Dares, DGAFP, Drees, Insee. Traitement DGAFP, DES.

Champ : France, agents de la fonction publique

- Travail sous pression (53 % contre 37 % moyenne FP), en urgence (68 % vs 47 %), travail morcelé (80 % vs 66 %)
- La famille de métiers « **Sécurité-Défense** » également fortement exposée
- Toutes choses égales par ailleurs, l'intensité du travail touche plus souvent ces 2 familles, les agents de la FPE et de la FPH ainsi que les agents de catégorie A
- Intensification du travail plus marquée dans la fonction publique que dans le secteur privé entre 2005 et 2013

Les exigences émotionnelles

- La fonction publique plus exposée que le privé
- Les agents publics doivent souvent calmer des gens (72 %) et côtoyer des personnes en situation de détresse (67 %)
- Vivre des situations de tension dans les rapports avec le public :

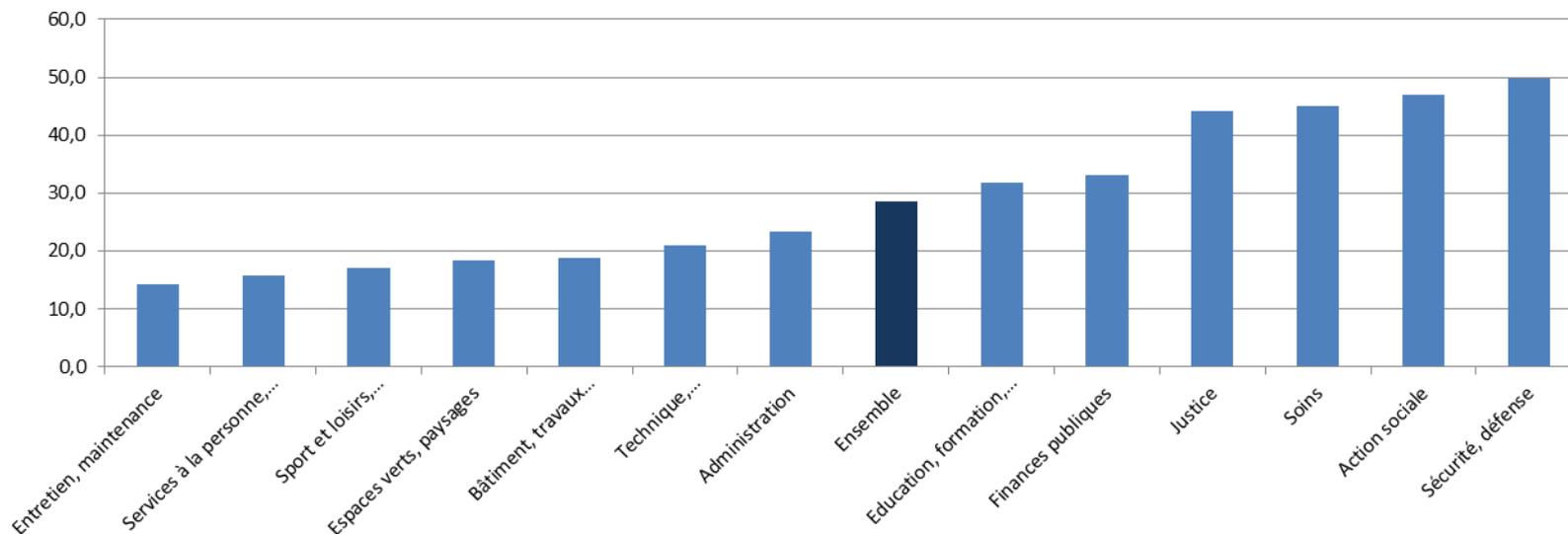


Source : Enquête CT 2013, Dares, DGAFP, Drees, Insee. Traitement DGAFP, DES.
 Champ : France, agents de la fonction publique

- Toutes choses égales par ailleurs, les agents des familles « Sécurité-défense », « Action sociale », « Education-formation-recherche », « Soins » et « Justice » ont une probabilité sensiblement plus élevée d'être exposés aux exigences émotionnelles.

Les exigences émotionnelles (2)

- Agressions de la part du public plus fréquentes dans la fonction publique que dans le secteur privé
- Etre victime d'une **agression verbale de la part du public** : c'est le cas de plus de 40 % des agents des familles « Sécurité-Défense », « Action sociale », « Soins » et « Justice ».
- Les agents de « l'Education-formation-recherche » sont également plus exposés que la moyenne

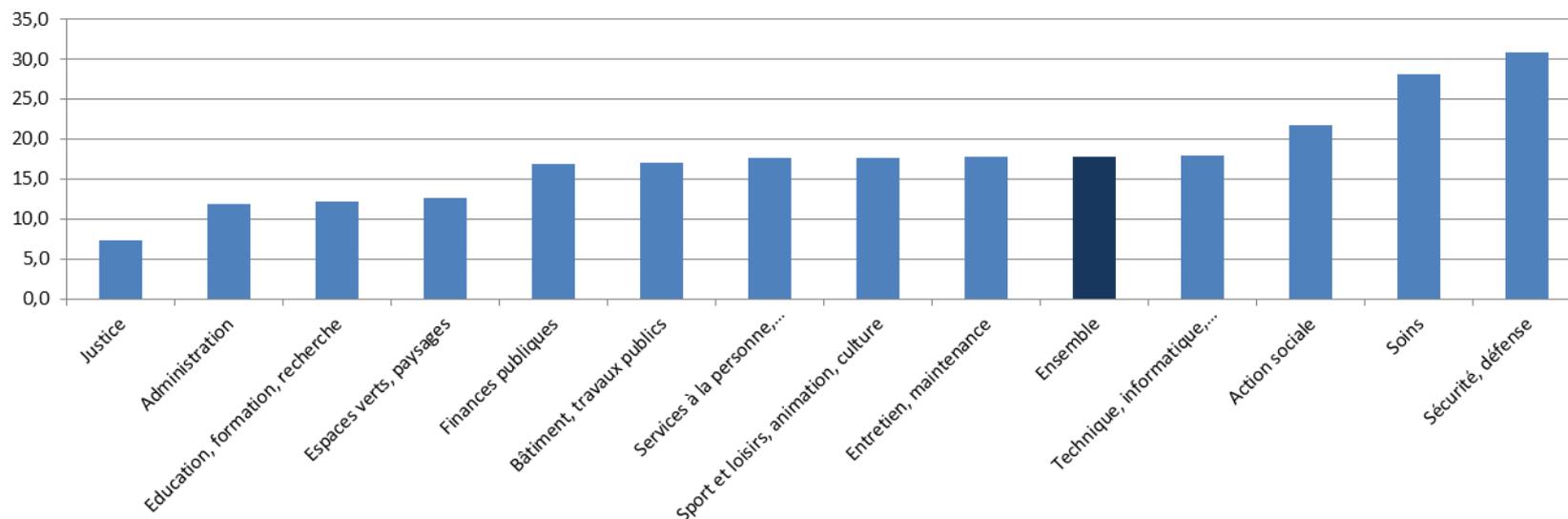


Source : Enquête CT 2013, Dares, DGAFP, Drees, Insee. Traitement DGAFP, DES.
 Champ : France, agents de la fonction publique



L'autonomie au travail

- Des marges de manœuvre plus faibles dans les familles « **Bâtiment, travaux publics** » et « **Entretien, maintenance** »
 - Ils sont plus nombreux à déclarer effectuer des tâches monotones (28 % et 20 % vs 16 % moyenne FP)
 - à ne pas développer leurs compétences professionnelles (33 % et 30 % vs 25 %)
 - à ne pas faire des choses qui leur plaisent (54 % et 50 % vs 38 %)
- Ne pas pouvoir organiser son travail de la manière qui me convient le mieux : les agents des « **Soins** » et de la « **Sécurité-Défense** » les plus concernés



Source : Enquête CT 2013, Dares, DGAFP, Drees, Insee. Traitement DGAFP, DES.
 Champ : France, agents de la fonction publique



Les rapports sociaux et relations de travail

- Un quart des agents de la FP déclarent vivre des **situations de tension** dans leurs rapports avec la hiérarchie et avec les collègues
- Encore **plus fréquent dans les familles « Action sociale » et « Soins »**
- Les agressions verbales de la part des collègues ou de la hiérarchie ou les comportements hostiles sont également plus fréquents dans ces familles
- Un sentiment de **manque de reconnaissance du travail** dans ces familles ainsi que dans la famille « Education, formation, recherche »



Source : Enquête CT 2013, Dares, DGAFP, Drees, Insee. Traitement DGAFP, DES.
 Champ : France, agents de la fonction publique

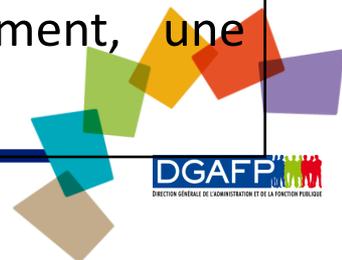


Les conflits de valeur

- Un agent de la FP sur dix déclare devoir faire des choses qu'il désapprouve
- Proportion particulièrement élevée dans les familles de métiers « Sécurité-Défense » (17 %), « Finances publiques » (13 %) et « Action sociale » (13 %)

L'insécurité économique

- Les salariés du privé plus exposés que les agents de la FP
- **Au sein de la FP** : les agents des familles « Sport et loisirs, animation, culture », « Action sociale », et « Entretien, maintenance » sont plus nombreux à **craindre pour leur emploi dans l'année**
- Les agents des « Finances publiques » sont les plus affectés par l'ensemble des composantes des **changements organisationnels** (changements de poste, de techniques, de localisation ou d'organisation du travail)
- Les agents des « Soins » sont également plus nombreux à vivre un changement de l'organisation du travail dans l'établissement, une restructuration ou un déménagement



Une classification à partir d'une méthode statistique

menée afin de mieux caractériser les agents de la FP au regard de leur exposition ou non aux différents facteurs de RPS

→ Met en évidence **5 groupes d'agents**

1. Faible exposition (36 %)

Agents peu exposés aux RPS, dans leurs 6 dimensions

Qui est surreprésenté dans ce groupe ?

Agents de la FPT, Métiers « Bâtiment, travaux publics », « Espaces verts, paysages », « Service à la personne, restauration » et « Technique, informatique, transports », Agents de catégorie C, Agents non-titulaires

2. Fortes exigences de travail mais reconnaissance professionnelle (26 %)

Forte intensité du travail + exigences émotionnelles importantes

Moins de tensions, avec les collègues et la hiérarchie que la moyenne

Marges de manœuvre préservées

Moins souvent confrontés au manque de reconnaissance de leur travail

Qui est surreprésenté dans ce groupe ?

Femmes, moins de 30 ans, Agents de la FPE, Métiers « Education, formation, recherche », « Soins », Agents de catégorie A

3. Exigences modérées mais environnement de travail dégradé (16 %)

Intensité du travail et exigences émotionnelles plus faibles que la moyenne

Tensions avec la hiérarchie et les collègues

Manque de reconnaissance

Qui est surreprésenté dans ce groupe ?

Hommes, FPT, Métiers « Entretien, maintenance », « Bâtiment, travaux publics », « Espaces verts, paysages », Agents de catégorie C

4. Fortement exposés subissant des tensions avec le public (14 %)

Indicateurs d'exposition aux RPS au rouge mais liens sociaux non dégradés

Possibilité de parler collectivement des questions d'organisation, de discuter avec les représentants du personnel

Qui est surreprésenté dans ce groupe ?

30-49 ans, FPE et FPH, Métiers « Sécurité-Défense », « Finances publiques », « Education, formation, recherche », « Soins », Agents de catégorie A, titulaires

5. Fortement exposés subissant des tensions avec leurs collègues (7 %)

Indicateurs d'exposition aux RPS au rouge

Situations de tension dans le cadre du travail

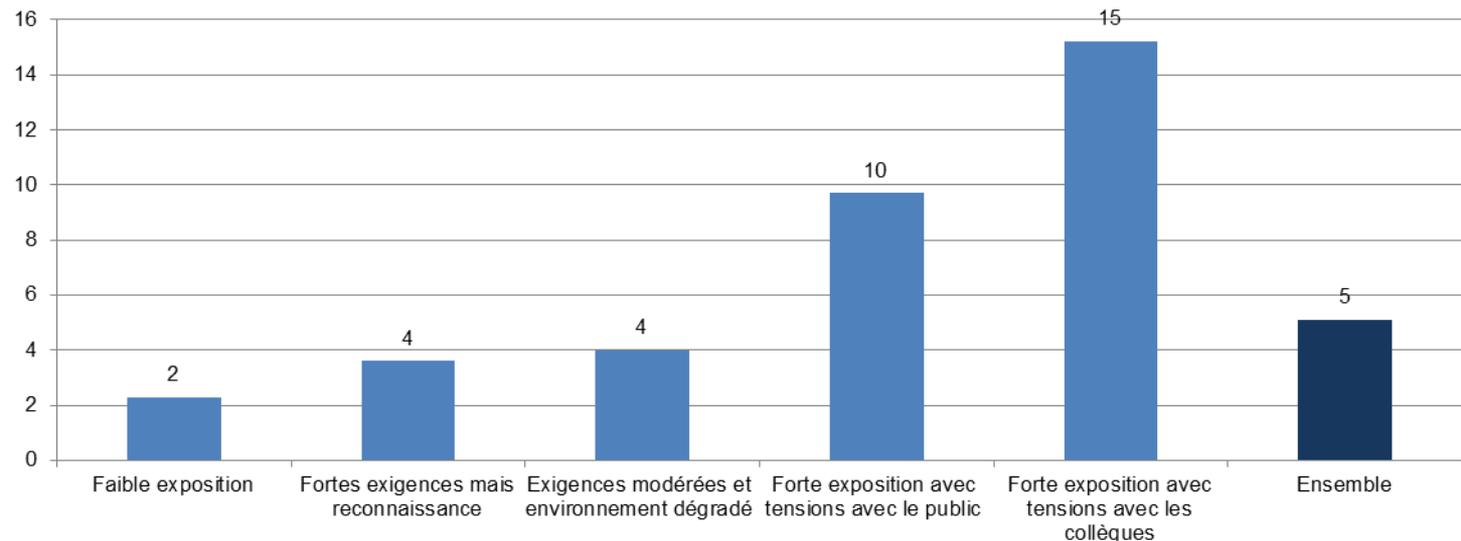
Qui est surreprésenté dans ce groupe ?

Femmes, 50 ans et plus, Métiers « Entretien, maintenance », « Action sociale », « Sport et loisirs, animation, culture », Agents de catégorie C

Lien avec la santé

- Les groupes les plus exposés aux RPS sont également ceux qui sont le **plus souvent concernés par des contraintes physiques intenses**
- Ils **déclarent également plus fréquemment un état de santé moins bon** que dans les autres groupes

Part des agents déclarant un état de santé mauvais ou très mauvais selon les groupes



Source : Enquête CT 2013, Dares, DGAFP, Drees, Insee. Traitement DGAFP, DES.
Champ : France, agents de la fonction publique

- Les salariés les plus exposés aux RPS sont également plus nombreux à déclarer que leur travail a une influence négative sur leur santé

- Thèmes d'études :

- Conditions de travail des agents en contact avec le public, lien entre politiques de prévention et conditions de travail et RPS, différences femmes/hommes, agressions, comportements hostiles, intensité du travail ...

- Mise en place d'un dispositif pérenne d'observation statistique sur les conditions de travail et les expositions aux risques professionnels :

- **Enquête RPS 2016** : Alternance des enquêtes CT et RPS, en panel

- Prochaine enquête **SUMER** 2016-2017 en préparation

→ importance de couvrir l'ensemble de la FPE : y compris enseignants du ministère de l'Education nationale, ministères sociaux et ministère de la Justice

- Appel à projet de recherche sur l'enquête Conditions de travail 2013

- Lancé en juin 2014

- Financement Dares-DGAFP-Drees

- 6 projets sélectionnés dont 1 suivi par la DGAFP :

« Action managériale et influence du statut (public/privé) sur les conditions de travail et les risques psychosociaux dans le secteur hospitalier »



Merci pour votre attention

