



SYNDICAT DES PERSONNELS ACTIFS ET RETRAITES DE LA MAIRIE ET DU CCAS DE CHILLY-MAZARIN Tel: 06.74.65.54.52 mail: Syndicat.CGT@ville-chilly-mazarin.fr

Mobilisation du 26 juin – Il est temps d’être entendus

Chers collègues,

Depuis plusieurs années, nous avons fait preuve d’un engagement sans faille face à des situations exceptionnelles. Nous avons été présents lors de la crise du Covid-19, au cœur des centres de vaccination, mais aussi dans l’ombre, à travers des métiers souvent invisibilisés. Les animateurs, les agents de crèche ont continué à accueillir les enfants des soignants et des personnels prioritaires, permettant à ces derniers de sauver des vies. Vous avez été là, chaque jour, pour assurer un soutien concret aux familles et aux citoyens confrontés à cette crise sans précédent.

Lors des émeutes, ce sont encore les agents d’astreinte du centre technique municipal, les agents de la police municipale, ainsi que les ASVP qui ont été mobilisés, parfois en pleine nuit, pour sécuriser, réparer et maintenir l’ordre public dans des conditions particulièrement difficiles. Grâce à leur réactivité et leur sang-froid, la ville a pu limiter les dégâts et préserver la sécurité des habitants.

Et comment ne pas saluer aussi le travail précieux des agents d’office, celles et ceux qui œuvrent chaque jour pour que les enfants puissent manger, même lorsque les moyens ne sont pas à la hauteur des commandes, même lorsque les effectifs sont réduits ou les imprévus nombreux. Encore une fois, c’est leur unité, leur solidarité, et leur professionnalisme silencieux qui font tenir le service. Leur présence est indispensable au quotidien scolaire, et leur engagement mérite d’être vu et reconnu.

Et que dire de nos ATSEM, ces professionnelles dévouées, souvent en sous-effectif, qui tiennent bon dans des conditions de travail devenues extrêmement éprouvantes. Elles sont là, chaque matin, pour accueillir des classes surchargées, gérer le bruit permanent, les pleurs, les colères, et parfois même les remontrances de parents sous tension. Elles le font avec calme, patience et dignité. Aujourd’hui, elles sont aussi confrontées à des situations sanitaires préoccupantes, comme les épidémies de teigne qui frappent certaines écoles. Malgré tout cela, elles restent debout, disponibles, engagées, pour garantir aux enfants un accueil bienveillant et sécurisant. Ce sont des actrices essentielles du

Quotidien éducatif, trop souvent oubliées, et pourtant au cœur du bon fonctionnement des écoles maternelles.



SYNDICAT DES PERSONNELS ACTIFS ET RETRAITES DE LA MAIRIE ET DU CCAS DE CHILLY-MAZARIN Tel: 06.74.65.54.52 mail: Syndicat.CGT@ville-chilly-mazarin.fr

Nous avons également su répondre aux demandes politiques et institutionnelles en organisant des animations, événements, cérémonies et moments de cohésion, souvent dans l'urgence, toujours avec efficacité et sens du service.

N'oublions pas non plus les périodes hivernales, durant lesquelles nos collègues ont assuré le salage des routes, permettant aux habitants de circuler en toute sécurité dès les premières heures du jour.

Et à la tête de tout cela, il y a les directeurs de service, chefs de service, leurs adjoints et les responsables de pôle, qui travaillent sans relâche, souvent dans des conditions difficiles, marquées par des restrictions budgétaires et de personnel. Leur rôle est fondamental. Ils ne sont pas nos adversaires, bien au contraire : ils sont nos vertèbres, ceux qui assurent la stabilité, la coordination et la fiabilité des équipes. Toutes ces fonctions, tous ces services, tous ensemble, nous sommes une colonne vertébrale. Et c'est elle qui porte, chaque jour, le service public à Chilly-Mazarin.

Et il serait impensable d'oublier nos agents des services des sports, nos gardiens et le personnel des piscines, qui font vivre les équipements, accueillent les publics, accompagnent les associations, et répondent toujours présents, même dans l'ombre, pour que les événements se déroulent sans accroc. Trop souvent mis de côté, ils sont pourtant essentiels au rayonnement de notre ville. Ils montent, démontent, installent, nettoient, préviennent, surveillent... Ils mettent l'énergie du terrain au service du collectif, qu'il s'agisse d'un tournoi, d'un gala, d'un forum ou d'une fête de quartier. Ils travaillent parfois tard, souvent le week-end, sans jamais compter leurs heures, pour que le public, lui, profite d'un moment parfait. Ce sont eux les architectes silencieux des réussites sportives et festives de notre collectivité. Ne pas les voir, c'est manquer une part précieuse de notre force.

Et bien sûr, comment ne pas évoquer celles et ceux qui sont en première ligne derrière un bureau, mais trop souvent oubliés : les agents du guichet unique, de la DRH& DSF, des accueils administratifs, qui reçoivent chaque jour des usagers et des collègues parfois épuisés, en colère, ou en perte de repères. Certains

viennent chargés de tensions sociales, de frustrations, de revendications, et ils les déversent sans filtre. Pourtant, nos collègues de l'administration ne cèdent



SYNDICAT DES PERSONNELS ACTIFS ET RETRAITES DE LA MAIRIE ET DU CCAS DE CHILLY-MAZARIN Tel: 06.74.65.54.52 mail: Syndicat.CGT@ville-chilly-mazarin.fr

Jamais à la provocation. Elles accueillent, écoutent, expliquent, rassurent — toujours avec calme, toujours avec sourire, jamais dans l'agressivité. Elles sont le premier visage de la collectivité, celui qui porte les valeurs de service, de bienveillance et de respect, même quand l'équilibre est fragile. On les oublie trop souvent. Aujourd'hui, nous leur disons : nous vous voyons, nous vous entendons, nous vous respectons.

Enfin, n'oublions pas le rôle essentiel du ****service communication****, souvent sollicité dans l'urgence pour répondre à toute demande émanant de l'autorité territoriale. Ces agents ont toujours été présents, disponibles, réactifs, pour valoriser les actions de la collectivité, informer les habitants, créer, diffuser, corriger, ajuster. Ils ont su faire preuve de rigueur et de créativité, malgré les délais serrés et les exigences multiples. Aujourd'hui, au vu du nombre croissant d'agents recrutés dans ce domaine ces dernières années, nous pouvons parler d'un ****véritable service à part entière****. Et pourquoi pas le rebaptiser : ****Agence de communication****, car leur mission, souvent indispensable pour l'autorité territoriale, est devenue centrale pour notre image, notre transparence et notre lien avec les citoyens.

Pourtant, malgré tout cela, la reconnaissance reste absente. Le dévouement se heurte trop souvent au silence. Il est temps que les autorités territoriales entendent ce que nous avons à dire. Pas seulement par des mots, mais par des actes. Par la revalorisation de nos conditions, par l'écoute, par le respect.

C'est dans cet esprit que je vous invite à rejoindre le mouvement du 26 juin. Cette journée est une opportunité forte d'exprimer ensemble notre volonté de changement, notre besoin de considération, et notre fierté d'être agents du service public.

Soyons nombreux. Soyons unis. Faisons entendre la voix de toute une collectivité.

Avec respect et solidarité,

Mardi 17 Juin 2025

Le secrétaire général de la CGT des territoriaux de Chilly Mazarin

Saïd ZOBLI